

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий Договор является **публичным договором-офертой** Индивидуального предпринимателя Кузоры Ирины Васильевны, далее именуемого Наймодатель, который предлагает доступ к услугам сервиса по Бронированию Объектов размещения и является предложением посетителям веб-сайта <http://www.mikli.ru> (далее – Наниматель) заключить договор на осуществление Бронирования на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее – Оферта). Вы, Наниматель, заключаете договор на условиях, в порядке и объеме, определенных настоящей Офертой, опубликованной по адресу: <http://www.mikli.ru>.

1. Термины и определения

Сайт — общедоступный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Наймодателю и расположенный по адресу: <http://www.mikli.ru>, а также его версия, предназначенная для мобильных устройств, в том числе в виде приложений (программ), и его фрагменты, включенные в качестве составной части иных ресурсов (веб-сайтов) с разрешения (согласия) Наймодателя и/или его аффилированных лиц.

Система бронирования (или Система) — программный комплекс, доступный на Сайте, предназначенный для поиска информации об Объектах размещения, а также для Бронирования и оплаты Объектов размещения. Информация в Системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Нанимателю предлагается использовать Систему бронирования в режиме «как есть».

Бронирование — совокупность действий Нанимателя, в результате которой на Сайте Нанимателем был оформлен заказ на получение услуг Объектов размещения, выбранных на Сайте.

Оферта – официальное публичное предложение Наймодателя заключить договор на указанных в предложении условиях, адресованное неопределенному количеству лиц (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

Акцепт – совершение действий физического или юридического лица по выполнению условий, изложенных в Оферте, и в срок, предусмотренный Офертой. Акцепт должен быть полным и безоговорочным (ст. 438 ГК РФ).

Объект размещения — Коттеджи «Хутор Микли», предоставляемые Наймодателем Нанимателю во временное возмездное пользование и подлежащие бронированию посредством использования Системы.

Платежный агрегатор – интегрированный на Сайте сервис, позволяющий производить оплату любым существующим способом: банковские карты (Visa, MasterCard), электронные платежи, терминалы оплаты.

Оператор — сотрудник Наймодателя, обрабатывающий Бронирования Нанимателя.

Наниматель — дееспособное физическое лицо, возрастом не менее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Наймодателем, в том числе осуществлять Бронирование услуг на сайте <http://www.mikli.ru>, заключивший с Наймодателем договор путем Акцепта настоящей Оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Стороны – Наймодатель и Наниматель при совместном упоминании.

2. Общие положения

Наймодатель предлагает Нанимателю заключить договор на оказание услуг по временному размещению в Объектах размещения и иных предлагаемых ими услуг (далее – Договор). Права и обязанности по заключенному в соответствии с настоящей Офертой Договором возникают непосредственно между Нанимателем и Наймодателем на условиях, указанных в настоящей Оферте, а также представленных на Сайте.

2.1. Оферта вступает в силу с момента размещения ее на сайте Наймодателя и действует до момента ее отзыва Наймодателем.

2.2. Датой заключения Договора-Оферты считается дата принятия Нанимателем Акцепта настоящей Оферты, а именно совершения Нанимателем Бронирования в Системе. После выполнения указанного действия Нанимателем на Сайте Акцепт Оферты считается полученным Наймодателем, и Договор считается заключенным, что означает безоговорочное согласие и присоединение Нанимателя ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2.3. Данный Договор-Оферта не требует подписания Сторонами в письменном виде.

2.4. Соглашаясь с условиями Публичной Оферты, Наниматель подтверждает свои право- и дееспособность и финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора. Наниматель подтверждает достоверность своих личных данных, а также третьих лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Также Наниматель принимает на себя все возможные риски (оформление нового бронирования, изменение тарифа, невозвращение или частичное возвращение денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

2.5. Наниматель соглашается использовать Сайт только для своего Бронирования или для третьих лиц, для которых Наниматель имеет право совершать Бронирования. Эти третьи лица должны быть поставлены в известность об условиях Бронирования, которое Наниматель производит в их интересах, включая все правила и ограничения, применимые к Бронированиям.

2.6. Наймодатель оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Оферты, в связи с чем, совершая Бронирование или производя оплату Бронирования, Наниматель принимает условия, изложенные в обновленной и/или измененной Оферте, актуальной на момент Бронирования, и Договор заключается на таких условиях.

3. Оформление Бронирования

3.1. Для того чтобы заключить настоящий Договор-Оферту, Нанимателю необходимо заполнить форму онлайн-Бронирования на Сайте Наймодателя, внося свои контактные данные и другую необходимую информацию и выразив согласие на обработку персональных данных и принятие условий настоящей публичной Оферты.

3.2. При оформлении Бронирования Наниматель должен заполнить все поля, указанные в Системе Бронирования как «обязательные» для заполнения.

3.3. Наниматель подтверждает достоверность вводимых им на Сайте своих личных данных, а также данных третьих лиц, для которых Наниматель осуществляет Бронирование и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3.4. Со всеми условиями Бронирования Наниматель знакомится в процессе Бронирования. В случае если Нанимателю не понятны какие-либо условия Бронирования, в том числе условия отказа, возврата, внесения любых изменений в оформленное (совершенное) Бронирование, Наниматель должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора. В случае совершения Бронирования (заключения Договора) без обращения к Оператору Наниматель подтверждает, что ему понятны все правила и условия Бронирования.

3.5. Сразу же после оформления Бронирования Нанимателю на Сайте отображается информация о Бронировании, а также дополнительно на электронный адрес, указанный при осуществлении Бронирования, может быть направлено информационное письмо, содержащее статус Бронирования.

3.6. Оператор может связаться с Нанимателем для получения или передачи дополнительной информации.

3.7. Окончательным подтверждением возможности размещения Нанимателя в забронированном им Объекте размещения в указанный в Бронировании срок по указанной в Бронировании цене является подтверждение оплаты Бронирования.

3.8. До момента оплаты Бронирования оно считается не подтвержденным и может быть в любой момент отменено Наймодателем или Нанимателем. В этом случае у Наймодателя и Нанимателя не возникает никаких взаимных обязательств.

4. Изменение, отмена бронирования и возврат денежных средств

4.1. В случае возникновения у Нанимателя необходимости в изменении или отмене оформленного Бронирования (если это предусмотрено условиями Бронирования), Нанимателю необходимо аннулировать Бронирование и, при необходимости, оформить новое. Наниматель имеет возможность самостоятельно отменить Бронирование, используя ссылку и код отмены бронирования, направляемые вместе с подтверждением Бронирования, или может связаться с Наймодателем по телефону +7 (812) 740-13-30. При этом Наймодатель не гарантирует такую же цену, наличие мест на Объектах размещения, тип коттеджа для проживания и иные условия отмененного Бронирования. Таким образом, Наниматель принимает на себя все возможные риски (оформление нового Бронирования, изменение тарифа, возврат денежных средств за вычетом штрафов за отмену Бронирования и проч.), связанные с таким изменением или отменой Бронирования.

4.2. В случае отмены Нанимателем оплаченного Бронирования стоимость отмененного Бронирования перечисляется Нанимателю на его счет, с которого была произведена оплата Бронирования. Возврат денежных средств за Бронирование, отмененное позднее, чем за семь суток до заезда, не производится.

4.2.1. За Бронирования, заезд по которым предполагается в период с 30 декабря по 8 января, возврат денежных средств осуществляется только при условии отмены Бронирования не позднее, чем за 30 дней до даты заезда.

4.3. Денежные средства возвращаются Нанимателю на основании заявления на возврат денежных средств, направленного им в адрес Наймодателя, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Наймодателем оригинала такого заявления. В силу специфики финансовых операций время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур, за которые Наймодатель не несет ответственности перед Нанимателем. Форма заявления на возврат денежных средств размещена на Сайте.

4.4. Все условия Бронирования, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Бронирования, отмена или отказ от Бронирования, неявка (незаезд) Нанимателя на Объект размещения, равно как и другие условия оказания услуг обусловлены правилами Наймодателя по отмене Бронирования и указаны на Сайте и в процессе Бронирования Объекта размещения. Некоторые тарифы и специальные предложения могут предусматривать штрафные санкции в случае аннуляции или изменения Бронирования. Осуществляя Бронирование, Наниматель соглашается, что Наймодатель взыскивает сумму штрафных санкций за изменение, отказ или отмену Бронирования.

5. Стоимость и оплата Бронирования

5.1. Бронирование считается оплаченным после внесения Нанимателем предоплаты в размере не менее 30% от стоимости проживания на Объекте размещения, забронированном Нанимателем.

5.2. Оплата Бронирования производится Нанимателем:

- По сформированному через Систему счету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Наймодателя.
- Через Платежный агрегатор.
- Наличными денежными средствами.

5.3. Оплата Бронирования Нанимателем должна быть осуществлена в течение 72 часов с момента оформления Бронирования на Сайте.

5.4. Цена Бронирования указывается на Сайте в сформированном Бронировании в соответствии с выбранным набором услуг. В случае наличия ошибок в указании цены Бронирования, Оператор при первой возможности информирует об этом Нанимателя. Наниматель может по своему выбору подтвердить Бронирование по исправленной цене либо аннулировать Бронирование. При невозможности связаться с Нанимателем в разумный срок данное Бронирование считается аннулированным. Если Бронирование было оплачено, Наймодатель возвращает Нанимателю оплаченные за Бронирование денежные средства путем их перечисления на счет Нанимателя, с которого была произведена оплата Бронирования.

5.5. Особенности оплаты Бронирования с помощью банковских карт. Операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Наймодатель при этом не несет ответственности за несовершенное Бронирование, а также за последствия изменения/отмены Бронирования.

Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате Бронирования, оформленные на Сайте и оплаченные банковской картой, могут быть проверены Наймодателем. Для разрешения возникших вопросов Оператор связывается с Нанимателем. В случае если Наниматель недоступен или вопрос остается нерешенным, Наймодатель оставляет за собой право аннулировать данное Бронирование.

Согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Наниматель, оформивший Бронирование, обязан *по запросу*, поступившему от Оператора, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних

четырёх цифр) на следующий адрес электронной почты: info@mikli.ru в виде сканированных копий. В случае не предоставления Нанимателем запрашиваемых документов или наличия сомнений в их подлинности, Наймодатель оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать Бронирование.

5.6. Цены на Сайте могут быть изменены в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте.

5.7. Наниматель, гарантируя, либо оплачивая Бронирование с помощью банковской карты, соглашается на списание с карты Нанимателя суммы, обеспечивающей заезд Нанимателя на Объект размещения.

5.8. Нанимателю могут быть предложены иные способы оплаты в порядке и на условиях, указанных на Сайте при совершении Бронирования.

6. Условия совершения Бронирования

6.1. Совершая Бронирование, Наниматель подтверждает, что согласен с условиями Бронирования Объектов размещения (включая условия отмены и изменения Бронирования) и настоящей Офертой, а также Правилами оказания услуг. Если Наниматель не согласен с условиями Бронирования Объектов размещения и настоящей Офертой, а также Правилами оказания услуг, Наниматель не вправе заключать Договор способами, установленными настоящей Офертой, при этом Нанимателю будет отказано в совершении Бронирования.

6.2. Наниматель подтверждает, что совершает Бронирование в соответствии с правилами Бронирования, опубликованными на Сайте и в данной Оферте.

6.3. Совершенные Нанимателем Бронирования носят окончательный характер.

6.4. Некоторые тарифы или специальные предложения не подлежат аннуляции, отмене или изменению. Совершая Бронирование, Наниматель подтверждает, что ознакомлен и согласен с такими условиями.

6.5. Наймодатель может в отдельных случаях производить замену Объекта размещения, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в коттеджах той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

6.6. Бронирование осуществляется только при указании Нанимателем актуальной и корректной информации при регистрации, в том числе данных о третьих лицах и своевременной оплаты Бронирования в соответствии с п.5.1. настоящей Оферты.

7. Условия изменения и расторжения Договора

7.1. Наймодатель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, которые действуют с момента опубликования их на Сайте.

7.2. Бронирование Нанимателем услуг на Сайте после внесения изменений в Оферту однозначно является согласием с внесенными изменениями.

7.3. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Нанимателя путем направления Наймодателю соответствующего письменного уведомления. При этом вступают в силу условия отмены Бронирования Нанимателем. Наймодатель вправе расторгнуть Договор публичной оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Нанимателем условий, порядка и сроков Бронирования и оплаты услуг.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Любая информация, графические изображения и файлы мультимедиа, содержащиеся на Сайте, являются собственностью Наймодателя и/или его партнеров.

8.2. На все программное обеспечение, используемое на Сайте, исключительные права принадлежат Наймодателю и/или его партнерам.

8.3. Любые материалы, расположенные на Сайте, не должны изменяться никаким способом и использоваться отдельно от сопровождающего их текста, графического изображения или файлов мультимедиа.

8.4. Любое использование материалов с Сайта возможно только с письменного разрешения Наймодателя с обязательной последующей ссылкой как на источник публикации либо ссылкой на Сайт для публикации в сети Интернет.

8.5. Наймодатель и его партнёры предоставляют Нанимателю возможность использовать Сайт и информацию, представленную на Сайте только для личного некоммерческого использования.

8.6. Наниматель обязуется не использовать никакого программного обеспечения, посредством которого может быть нанесен какой-либо вред Сайту.

9. Конфиденциальность

9.1. Наймодатель гарантирует Нанимателю конфиденциальность предоставленных данных при регистрации на Сайте и совершении Бронирования.

9.2. Наймодатель получает данные Нанимателя для обработки и завершения Бронирования (включая подтверждение Бронирования). Наниматель дает свое согласие, равносильное письменному, на обработку Наймодателем всех персональных данных, полученных от Нанимателя. Согласие Нанимателя действует в течение срока действия Оферты (Договора) и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Наймодателем Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

9.3. Наймодатель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Нанимателем для составления документов, предоставлять персональные данные платежным системам, а также уполномоченным органам, использовать персональные данные для других нужд, связанных с оказанием услуг. Наймодатель не будет предоставлять персональные сведения третьим сторонам без согласия Нанимателя, за исключением случаев, предусмотренных соответствующим законодательством РФ.

9.4. Наниматель освобождает Наймодателя от ответственности за убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами данных Нанимателя.

9.5. Наймодатель не несет ответственности за сведения, предоставленные Нанимателем на Сайте в общедоступной форме.

10. Ограничение ответственности

10.1. Наймодатель не несет никакой ответственности за нанесение любого вреда Нанимателю любыми действиями/бездействием партнеров Сайта. Наймодатель не несет ответственности за используемые Нанимателем каналы связи, а, следовательно, и за

любой финансовый или другой ущерб, причиненный вследствие использования некачественных или незащищенных каналов связи.

10.2. Наймода́тель не несет ответственности за нарушение условий Оферты (Договора), если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Наймодателем условий настоящей Оферты.

10.3. Наймода́тель предоставляет Нанимателю Систему бронирования, информацию, услуги и цены, содержащиеся на Сайте «как есть» без гарантий любого рода.

10.4. Наймода́тель несет ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Наймодателем при предоставлении услуг только в пределах суммы стоимости Бронирования.

11. Прочие условия

11.1. В случае возникновения у Нанимателя вопросов он должен обратиться к Оператору по телефону или посредством электронной почты. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящей Оферты. Претензионный порядок урегулирования спора обязателен, срок ответа Наймодателем на претензию, направленную Нанимателем, составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии. Претензия должна быть направлена в письменном виде заказным письмом или курьерской службой доставки.

11.2. По всем остальным вопросам, не урегулированным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в суде г. Санкт-Петербурга в соответствии с действующим материальным и процессуальным законодательством Российской Федерации.

11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений или Оферты (Договора) в целом.

Реквизиты Наймодателя

ИП Кузора Ирина Васильевна

197343, г. Санкт-Петербург,

ул. Матроса Железняка, д. 57, кв. 251

ИНН 781623966122

ОГРНИП 309784716100050

р/с 40802810090430000014 в

доп. офисе «Коломяжский» ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

к/с 30101810900000000790

БИК 044030790

Тел.: (812) 740-13-30

Сайт: <http://www.mikli.ru>